

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für den Bereich ISP (Internet Service Provider - Web-Hosting, Webserver, Mailserver)

1 Geltung der Bedingungen und Vertragsschluss

1.1

Die Firma Business IT Service & ISP M.K.Osinski (nachfolgend: "MacoData.de") erbringt ihre Dienste/Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Bedingungen. Die Bedingungen gelten- sofern der Kunde Kaufmann im Sinn des HGB ist- für die gesamte, zukünftige Geschäftsverbindung mit dem Kunden, auch wenn bei späteren Geschäften nicht mehr Bezug auf sie genommen wird. Ganz oder teilweise abweichende Bedingungen des Kunden sind nur gültig, wenn MacoData.de ihnen ausdrücklich schriftlich zustimmt; in der Erbringung von Lieferungen und Leistungen durch MacoData.de liegt keine Zustimmung.

1.2

Die Bedingungen von MacoData.de wurden dem Kunden bei Bestellung zur Kenntnisgebracht. Der Kunde erkennt die Bedingungen auf dem Bestellformular, spätestens jedoch mit erster Inanspruchnahme der MacoData.de -Dienste (d.h. mit Zuteilung von Zugangskennung, Passwort und Speicherplatzkapazität) an. Der Kunde erhält von MacoData.de eine gesonderte Mitteilung per e-Mail, die alle relevanten Daten und Informationen für die Nutzung der MacoData.de -Dienste enthält. Dieser Mitteilung können jederzeit dem Kunden erneut auf Wunsch zugestellt werden.

1.3

MacoData.de kann diese Bedingungen jederzeit ändern oder ergänzen. Änderungen der Bedingungen werden dem Kunden mindestens einen Monat vor Inkrafttreten per e-Mail an seine von MacoData.de zugewiesene Master Account e-Mail-Adresse (nachfolgend: "per e-Mail") gesendet. Ausreichend ist ein Verweis auf die Adresse im Internet, unter der die neue Fassung im Volltext abrufbar ist. Im Rahmen der Änderungsmitteilung wird der Kunde darauf hingewiesen, dass, soweit die Änderungen zu seinen Ungunsten erfolgen, er berechtigt ist, das Vertragsverhältnis innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich zu kündigen. Macht der Kunde hiervon keinen Gebrauch, werden die geänderten Bedingungen mit Ablauf der Widerspruchsfrist wirksam. Widerspricht der Kunde den Änderungen, ist MacoData.de berechtigt, das Vertragsverhältnis mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Kalendermonats zu kündigen.

1.4

Angebote von MacoData.de sind stets freibleibend.

Der Vertrag kommt aufgrund eines Auftrags des Kunden und der Annahme durch MacoData.de zustande. Zur Wirksamkeit eines online übermittelten Kundenauftrags bedarf es einer ordnungsgemäßen und vollständigen Eingabe der erforderlichen Daten. Die Annahme durch MacoData.de erfolgt in jedem Fall durch Auftragsbestätigung per e-Mail oder durch Ausführung des Auftrags.

2 Widerrufsbelehrung gemäß §§ 355, 312d BGB

2.1 Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax) widerrufen. Maßgeblich für den Fristbeginn ist der Erhalt dieser Belehrung in Textform. Die Frist beginnt jedoch nicht vor dem Tage des Vertragsschlusses und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Absatz 2 BGB i.V.m. § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV und nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312e Absatz 1 Satz 1 BGB i.V.m. § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

MacoData.de
Business IT Service & ISP
M.K.Osinski

Hardterbroicher Str. 45
41065 Mönchengladbach

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs ist der Vertrag hinfällig und die Leistungen sind gegenseitig zurück zu gewähren.

Besondere Hinweise

Dieses Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die MacoData.de mit der Ausführung der Dienstleistung (hier: Domain-Registrierung bzw. Software Installation bei eindeutigem Zuschnitt auf die persönlichen Bedürfnisse und Daten) vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat.

Wenn der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) ist und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handelt, besteht das Widerrufsrecht nicht.

3 Leistungen und Entgelte

3.1

Der Kunde wählt bei Bestellung einen bestimmten MacoData.de -Tarif aus. Der Umfang der von MacoData.de zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus den im Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Tarifangeboten von MacoData.de sowie den Leistungsbeschreibungen, wie sie mit dem Bestellformular verknüpft bzw. verbunden sind. Die Leistungsbeschreibungen liegen am Sitz von MacoData.de zur Einsicht bereit und können kostenlos elektronisch abgerufen werden.

3.2

MacoData.de ist berechtigt, Leistungen inhaltlich an veränderte technische und kommerzielle Rahmenbedingungen außerhalb des Verantwortungsbereichs von MacoData.de anzupassen, soweit die Anpassung unter Berücksichtigung der Interessen von MacoData.de dem Kunden zumutbar ist. Der Kunde wird von MacoData.de über Art und Umfang der Leistungsanpassungen spätestens zwei Wochen vorab per e-Mail informiert.

3.3

Soweit MacoData.de kostenlose Leistungen erbringt, hat der Kunde auf deren Erbringung keinen Erfüllungsanspruch. MacoData.de kann diese Leistungen jederzeit einstellen, ändern oder nur noch gegen Entgelt anbieten. Gegebenenfalls wird MacoData.de den Kunden entsprechend informieren. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch steht dem Kunden nicht zu.

3.4

Die Leistungserbringung von MacoData.de bzw. die Nutzung der MacoData.de -Dienste erfolgt zu den jeweils gültigen Entgelten gemäß Leistungsbeschreibung und aktueller Preisliste. Der Kunde erhält zu jedem Zahlungsvorgang eine elektronische oder schriftliche Rechnung. Soweit MacoData.de ermächtigt ist, monatliche Grundentgelte für die Bereitstellung privater Internetzugänge vom Konto des Kunden einzuziehen, wird keine monatliche Rechnung erstellt. Diese wird ersetzt durch die monatliche Lastschrift in Verbindung mit der jeweiligen Auftragsbestätigung.

3.5

Eine Änderung der Entgelte/Preise behält sich MacoData.de vor. Entgeltänderungen werden von MacoData.de dem Kunden mindestens einen Monat vor Inkrafttreten per e-Mail mitgeteilt. Die Mitteilung weist den Kunden darauf hin, dass er im Fall von Entgelterhöhungen, die nicht durch Veränderungen technischer oder wirtschaftlicher Rahmenbedingungen außerhalb des Verantwortungsbereichs von MacoData.de bedingt sind, die Möglichkeit hat, sich durch schriftliche Erklärung gegenüber MacoData.de sofort vom Vertrag zu lösen. Übt der Kunde dieses Lösungsrecht nicht fristgemäß aus, wird die Entgelterhöhung zum angekündigten Zeitpunkt wirksam.

3.6

Die Leistungen von MacoData.de können je nach gewähltem Tarif einer Limitierung hinsichtlich Datentransfervolumen, Speicherplatzkapazität und/oder Verbindungsdauer unterliegen. Für den Fall, dass diese Limitierung überschritten wird, ist MacoData.de berechtigt, die nach Leistungsbeschreibung/Preisliste anfallenden Zusatzkosten zu berechnen. Im Fall stark erhöhter Limitüberschreitung innerhalb eines Abrechnungszeitraums kann MacoData.de für den folgenden Abrechnungszeitraum einen entsprechend angemessenen Vorschuss verlangen.

3.7

Der Kunde ist auch für Entgelte, die andere Personen befugt oder unbefugt über seine Zugangskennung verursachen, verantwortlich, es sei denn, der Kunde hat dies nachweislich nicht zu vertreten.

4 Zahlungsbedingungen

4.1

Die Zahlung der Entgelte erfolgt regelmäßig durch Lastschriftzug. Soweit ausdrücklich vereinbart, wird im Einzelfall auch Zahlung per Kreditkarte, Scheck oder Banküberweisung akzeptiert. Im Fall einer Zahlung durch Lastschriftzug erteilt der Kunde die Ermächtigung, anfallende Entgelte über das von ihm zu benennende, jeweils gültige Konto einzuziehen. Der Kunde teilt Änderungen seiner Bankverbindung MacoData.de unverzüglich mit. Für den Fall der Rückgabe einer korrekten Lastschrift werden die entstehenden Bankspesen, jedoch mindestens EUR 19,00 netto erhoben, es sei denn der Kunde hat die Rückgabe nachweislich nicht zu vertreten.

4.2

Die Abrechnung von Entgelten erfolgt im Voraus für die Laufzeit des Vertrags. Sofern Mehrleistungen über ein vereinbartes tarifliches Limit hinausgehen, werden die hierfür anfallenden Entgelte im Rechnungsschreiben, das auf den betreffenden Abrechnungszeitraum erfolgt, nachberechnet.

4.3

Einwendungen gegen die Abrechnung von MacoData.de sind unverzüglich nach Rechnungszugang, spätestens mit einer Frist von 2 Wochen nach Rechnungsdatum schriftlich geltend zu machen. Nach Ablauf der Einwendungsfrist gilt die jeweilige Rechnung als genehmigt. Auf die Einwendungsfrist und die Folgen des Verstreichens weist MacoData.de im jeweiligen Rechnungsschreiben besonders hin. Gesetzliche Ansprüche des Kunden nach Fristablauf bleiben unberührt.

4.4

Werden MacoData.de Umstände bekannt, die die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen, so ist MacoData.de berechtigt, die gesamte Restschuld sofort fällig zu stellen sowie Vorauszahlungen und Sicherheitsleistungen zu verlangen. Bei über das normale Maß hinausgehenden Dienst- und Werkverträgen ist MacoData.de berechtigt, angemessene Abschlagszahlungen zu fordern.

4.5

Gegen Forderungen von MacoData.de kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Der Kunde hat ein Zurückbehaltungs-, oder Leistungsverweigerungsrecht nur wegen Gegenansprüchen aus dem jeweils berührten einzelnen Vertrag.

5 Verzug

5.1

Kommt der Kunde mit der vertraglich vorgesehenen Entgeltzahlung in Verzug, kann MacoData.de von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in Höhe von 2 % über dem jeweils gültigen Basiszinssatz gemäß Diskontsatz-Überleitungs-Gesetz berechnen, es sei denn, der Kunde weist einen geringeren oder der Anbieter einen höheren Schaden nach. Für jedes Mahnschreiben wird dem Kunden ein Betrag von EUR 10,00 netto in Rechnung gestellt. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche bleibt MacoData.de vorbehalten.

5.2

Kommt der Kunde mit der Bezahlung der Entgelte in Höhe eines Betrages in Verzug,

a) ist MacoData.de berechtigt, Internetzugänge sowie den Zugriff auf Internet-Dienste des Kunden nach Ankündigung zu sperren. MacoData.de wird die Sperre im Rahmen der technischen Möglichkeiten auf die betroffenen Dienste beschränken und unverzüglich aufheben, sobald die Gründe für die Sperre entfallen sind.

b) so kann MacoData.de das Vertragsverhältnis wahlweise ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

c) ist MacoData.de berechtigt die Domain(s) bzw. das Hosting-Paket(e) des Kunden freizugeben bzw. fristlos zu kündigen.

MacoData.de kann die Domain(s) weiterhin einbehalten, bis die Sachlage gerichtlich geklärt wurde, dieses insbesondere wenn ein Kunde seine Entgelte (Domainingebühren und/oder Webhosting Tarif Gebühren) nicht gezahlt hat.

6 Vertragsdauer und Kündigung

6.1

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen. Ohne Angabe von Gründen kann das Vertragsverhältnis von beiden Parteien mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Vertragsende gekündigt werden.

6.2

Unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund.

6.3

Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform per eingeschriebenem Brief oder Telefax. Die Kündigung soll Angaben zum betroffenen Kundentarif sowie zur Benutzerkennung des Kunden enthalten.

7 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

7.1

Der Kunde ist verpflichtet, die MacoData.de -Dienste vertragsgemäß, sachgerecht und im Rahmen der geltenden Gesetze zu nutzen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde

a) im Zusammenhang mit der Nutzung der MacoData.de -Dienste folgende Handlungen zu unterlassen: Unaufgefordertes Versenden von e-Mails an Dritte zu Werbezwecken (Junkmail), missbräuchliches Massenversenden von Nachrichten in Newsgroups zu Werbezwecken (Spelling, Excessive-Multiposting, Excessive Crossposting) bzw. ungezielte oder unsachgemäße Verbreitung von Daten auf sonstige Weise (Verbot von Blockaden fremder Rechner etc.), unbefugtes Eindringen in ein fremdes Rechnersystem (Hacking), Durchsuchung eines Netzwerkes nach offenen Zugängen zu Rechnersystemen (Portscanning), die fehlerhafte Konfiguration von Serverdiensten wie insbesondere Proxy-, News-, Mail- und Webserverdiensten, die zum unbeabsichtigten Replizieren von Daten führt, das Fälschen von Mail- und Newsheadern sowie von IP-Adressen (z.B. IP-Spoofing) und die Verbreitung von Viren soweit möglich und zumutbar, unter Inanspruchnahme der MacoData.de -Dienste Inhalte zur Verfügung zu stellen, zu verbreiten oder durch Links oder Frames einzubeziehen, die schädliche Komponenten wie Viren, Würmer oder trojanische Pferde enthalten, oder nicht mit angemessenen Maßnahmen darauf geprüft sind;

b) sicherzustellen, dass seine auf einem Server von MacoData.de abgelegten Daten und Programme nicht mit Fehlern behaftet sind, welche die Leistungserbringung durch MacoData.de stören können;

c) bei der Nutzung der MacoData.de -Dienste nicht gegen gesetzliche Bestimmungen zu verstoßen. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, keine Inhalte mit Hilfe der MacoData.de -Dienste zu

verbreiten, zu laden oder zu veröffentlichen, die die Rechte Dritter verletzen oder beeinträchtigen können (z.B. Marken-, Namens-, Firmenrechte, Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte). Untersagt ist zu dem die Verbreitung oder Bereitstellung von illegalen, pornographischen, für Minderjährige ungeeigneten oder anstößigen Inhalten oder von Inhalten, die als solche angesehen werden könnten (z.B. volksverhetzende, diskriminierende, zu Rassenhass aufrufende und/oder radikalpolitische bzw. radikalreligiöse Inhalte). MacoData.de behält sich vor, die Verletzung von Strafvorschriften unverzüglich zur Anzeige zu bringen;

d) anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen, insbesondere Passworte geheim zu halten bzw. unverzüglich zu ändern oder Änderungen zu veranlassen, falls die Vermutung besteht, dass nicht berechnigte Dritte Kenntnis davon erlangt haben;

e) sicherzustellen, dass die von ihm gewählten Adressbezeichnungen (Domain, e-Mail-Adressen) frei sind und nicht gegen die Rechte Dritter oder die guten Sitten verstoßen.

f) MacoData.de innerhalb eines Monats jede durch Erbfall oder sonstige durch Rechtsnachfolge bewirkte Änderung in der Person des Kunden, bei Erbengemeinschaften, nicht rechtsfähigen Vereinen, Gesellschaften bürgerlichen Rechts oder Kundengemeinschaften das Hinzutreten oder Ausscheiden von Personen, jede Änderung des Namens des Kunden oder der Bezeichnung, unter der er in den Betriebsunterlagen von MacoData.de geführt wird, jede Änderung seiner Anschrift anzuzeigen.

g) sofern geschäftsmäßige Angebote im Sinne von § 6 TDG bereitgehalten werden, auf der Internet-Homepage erkennbar Namen und Anschrift sowie bei Personenvereinigungen auch Namen und Anschrift des Vertretungsberechnigten anzugeben (gesetzliche Impressums-Pflicht, § 6 TDG). h) alle erkennbaren Störungen, Mängel und/oder Schäden, die in Zusammenhang mit der Nutzung der MacoData.de -Dienste stehen, innerhalb einer Woche ab Kenntnis anzuzeigen und im Rahmen des Zumutbaren alle Maßnahmen zu treffen, die eine Beseitigung der Störung erleichtern oder beschleunigen können;

7.2

Verstößt der Kunde schuldhaft gegen die Pflichten gemäß Buchstaben a) bis e), ist MacoData.de berechnigt, den Dienst bzw. den Zugang ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung einzustellen bzw. zu sperren, bis der vertragswidrige Zustand beseitigt ist. Soweit hinreichend konkrete Verdachtsmomente für eine Pflichtverletzung gemäß den Buchstaben c) und e) bestehen, insbesondere wenn zu befürchten ist, dass die unter Inanspruchnahme der MacoData.de -Dienste hinterlegten bzw. veröffentlichten Inhalte gegen geltende Gesetzverstoßen und/oder Rechte Dritter verletzen, ist MacoData.de ebenfalls berechnigt, den betroffenen Dienst einzustellen oder den Zugang zu sperren, bis eine diesbezügliche Stellungnahme des Kunden vorliegt und die Angelegenheit endgültig geklärt ist. Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

7.3

Verstößt der Kunde gegen eine der in Absatz 1 genannten Pflichten, ist MacoData.de im Fall der Buchstaben a) und c) sofort- in den übrigen Fällen nach erfolgloser Abmahnung- zur Kündigung ohne Einhaltung einer Frist berechnigt. Falls der Kunde die Pflichtverletzung zu vertreten hat, ist er zum Ersatz des MacoData.de entstandenen Schadens verpflichtet. Er stellt MacoData.de von Forderungen Dritter frei und trägt alle entstehenden Kosten.

7.4

Einzelheiten im Zusammenhang mit der Nutzung der MacoData.de -Dienste kann MacoData.de im Wege gesonderter Nutzungsbedingungen regeln. Verstöße gegen essentielle Bestimmungen dieser Benutzerordnung berechnigen MacoData.de nach erfolgloser Abmahnung, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

8 Nutzung durch Dritte

8.1

Eine direkte oder mittelbare Nutzung der MacoData.de Dienste durch Dritte ist nur nach schriftlicher

Zustimmung von MacoData.de gestattet. Dies gilt nicht für eine vertragsgemäße Nutzung der Dienste durch im Geschäftsbetrieb des Kunden beschäftigte Personen oder für solche Personen, die mit dem Kunden in häuslicher Gemeinschaft leben und volljährig sind. Der Kunde trifft Vorkehrungen und trägt dafür Sorge, dass Minderjährigen die Nutzung der MacoData.de -Dienste nicht möglich ist und sie nicht gefährdet werden. Bei missbräuchlicher Nutzung der MacoData.de -Dienste haftet der Kunde in vollem Umfang, es sei denn, er hat diese nachweislich nicht zu vertreten.

8.2

Wird die Nutzung durch Dritte gestattet, hat der Kunde diese in die MacoData.de -Dienste einzuweisen. Wird die Nutzung durch Dritte nicht gestattet, ergibt sich dadurch kein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch.

8.3

Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis nur nach schriftlicher Zustimmung von MacoData.de auf Dritte übertragen.

9 Internet-Domains

9.1

MacoData.de erteilt nur unverbindlich Auskunft über die Verfügbarkeit einer Domain. MacoData.de haftet nicht für die Zuteilung von bestellten Domainnamen sowie die zwischenzeitliche Vergabe an Dritte.

9.2

Die Anmeldung einer Domain erfolgt, soweit nichts anderes vereinbart wurde, als deutsche .de-Domain. Die Bereitstellung einer .de-Domain erfordert einen Vertragsschluss des Kunden mit der DENIC e.G., Frankfurt. Der Kunde ermächtigt MacoData.de, im Namen des Kunden sämtliche für die Bereitstellung der Domain erforderlichen Erklärungen gegenüber der DENIC abzugeben. Für das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der DENIC gelten die jeweils aktuellen DENIC-Registrierungsbedingungen, die DENIC-Registrierungsrichtlinien und die DENIC-Direkt-Preisliste, die der Kunde hiermit anerkennt. MacoData.de stellt den Kunden für die Dauer des Vertragsverhältnisses mit MacoData.de von der Zahlungspflicht gegenüber der DENIC (§ 4 der DENIC-Registrierungsbedingungen) frei, sofern der Kunde den seinerseits MacoData.de geschuldeten Preis für die Domain zahlt. Die Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen dem Kunden und MacoData.de lässt das zwischen dem Kunden und der DENIC bestehende Vertragsverhältnis unberührt. Soweit der Kunde für diesen Fall das Vertragsverhältnis mit der DENIC nicht kündigt, ist er daher ab diesem Zeitpunkt zur Zahlung der DENIC-Preise an die DENIC verpflichtet. Die DENIC Registrierungsbedingungen, die Registrierungsrichtlinien und die Preisliste können unter www.denic.de ("Domainregistrierung") abgerufen oder heruntergeladen werden.

9.3

Soweit die Registrierung anderer als der in Absatz 1 aufgeführten Top-Level-Domains (z.B. .com, .net, .org etc.) einen Vertragsschluss mit der die Domain registrierenden Einrichtung (Network Information Center, nachfolgend: "NIC", wie z.B. CORE, Council of Registrars, Genf) erfordert, ermächtigt der Kunde MacoData.de, sämtliche für die Registrierung der Domain erforderlichen Erklärungen an das jeweils zuständige NIC abzugeben. Für das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem NIC gelten die jeweils aktuellen Registrierungsbedingungen, die der Kunde anerkennt. MacoData.de stellt dem Kunden die Dokumente über die Web-Adresse (www.MacoData.de), unter der die Vertragsbedingungen abgerufen werden können, zur Verfügung. Für die Dauer des Vertragsverhältnisses der Parteien stellt MacoData.de den Kunden von der Zahlungspflicht gegenüber dem jeweils zuständigen NIC frei, sofern der Kunde den seinerseits MacoData.de geschuldeten Preis für die Domain zahlt.

9.4

Im Rahmen der Domain-Registrierung wird der Kunde als Nutzungsberechtigter der jeweiligen Domain eingetragen. MacoData.de wird wie üblich als technischer Ansprechpartner ("tech-c") eingetragen. Hat der Kunde keine(n) Wohnsitz/Niederlassung in Deutschland, benennt er einen in Deutschland ansässigen Zustellungsbevollmächtigten als administrativen Ansprechpartner ("admin-c"). Jeder

"admin-c" ist mit vollständiger Zustellanschrift anzugeben. Dem Kunden ist bekannt, dass Name und Adresse des jeweiligen Nutzungsberechtigten bei DENIC sowie in der Ripe-Datenbank zwingend und dauerhaft gespeichert werden und in sogenannten "Whois"-Datenbanken im Internet (z.B. über www.denic.de) für ihn selbst und Dritte jederzeit einsehbar sind.

9.5

Der Kunde stellt die in seinem Einflussbereich liegenden technischen Voraussetzungen zur Bestellung der Domain sicher, prüft sofort nach Registrierung die Funktionsfähigkeit des Zugriffs im Internet und die unter genannten Internet-Adressen veröffentlichten Angaben. Diesbezügliche Änderungen teilt der Kunde MacoData.de unverzüglich mit. Bei Domain-Registrierung, Domain-Übertragung, Domain-Änderung oder Domain-Löschung wird der Kunde mitwirken und die notwendigen Erklärungen abgeben.

9.6

Sofern der Kunde bzw. der sonstige Nutzungsberechtigte nach Vertragsende die weitere Nutzung der Domain über einen anderen Anbieter wünscht, wird MacoData.de hierzu unverzüglich die notwendige Freigabe ohne gesondertes Entgelt erteilen, sofern die vertragsgemäßen Entgelte bezahlt wurden. Ist der Kunde mit der Zahlung der vertragsmäßigen Entgelte länger als zwei Monate in Verzug, ist MacoData.de berechtigt, nach Ankündigung MacoData.de, als admin-c bei der zuständigen Registrierungsstelle einzutragen. Bei weiter fortdauerndem Zahlungsverzug trotz mehrerer erfolgloser Mahnungen, bzw. für den Fall, dass Rechnungsschreiben bzw. Mahnungen von MacoData.de nicht über die vom Kunden angegebene Adresse zugestellt werden können, ist MacoData.de berechtigt, die Domain nach einer weiteren Frist von mindestens einem Monat nach vorstehender Eintragung im Namen des Kunden freizugeben bzw. zu löschen. Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

10 Datenübertragung, Datensicherheit

10.1

Soweit Daten an MacoData.de (gleich in welcher Form) übermittelt werden, stellt der Kunde täglich Sicherheitskopien her. Die Server von MacoData.de werden regelmäßig sorgfältig gesichert. Im Falle eines dennoch auftretenden Datenverlustes wird der Kunde die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich auf den Server von MacoData.de übertragen.

10.2

Nach Vertragsbeendigung hält MacoData.de die auf den MacoData.de Servern vorgehaltenen Kundendaten für einen Zeitraum von einem Monat zur Rückübermittlung an den Kunden bereit. Der Kunde teilt MacoData.de unverzüglich nach Vertragsbeendigung mit, ob eine Rückübermittlung der Daten erfolgen soll oder die Daten gelöscht werden können. Wünscht der Kunde die Rückübermittlung, trifft er die in seinem Einflussbereich liegenden technischen und organisatorischen Maßnahmen, die zur reibungslosen Datenübermittlung erforderlich sind. Störungen teilt der Kunde MacoData.de sofort mit. Soweit der Kunde nicht fristgerecht die Rückübermittlung der Daten anfordert, ist MacoData.de berechtigt, die Kundendaten nach Fristablauf zu löschen. MacoData.de wird den Kunden vorab über die Datenlöschung informieren.

11 Gewährleistung und Haftung

11.1

MacoData.de übernimmt kein Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und/oder Verwertbarkeit fremder Inhalte und Informationen, die über die MacoData.de-Dienste übermittelt werden und nicht dem Verantwortungsbereich von MacoData.de zuzurechnen sind. MacoData.de haftet auch nicht dafür, dass diese Inhalte und Informationen frei von Rechten Dritter und/oder rechtmäßig übermittelt sind.

11.2

In der Regel stehen die MacoData.de -Dienste 24 Stunden täglich an 7 Tagen der Woche zur Verfügung. MacoData.de garantiert eine Verfügbarkeit der Server je nach Hosting-Paket von 99% bis

99,9% im Jahr. MacoData.de kann die genannten Regelbetriebszeit für Wartungsarbeiten verwenden. Soweit technisch machbar, werden Wartungsarbeiten zu Traffic armen Zeiten durchgeführt und nach Möglichkeit vorher angekündigt. MacoData.de übernimmt demnach kein Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit von Daten.

11.3

Störungen bei den MacoData.de-Diensten aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die außerhalb des Einfluss- und Verantwortungsbereichs von MacoData.de liegen und die die MacoData.de-Dienste wesentlich erschweren oder unmöglich machen, hat MacoData.de nicht zu vertreten. Beispiele hierfür sind Störungen durch Übertragung von Viren, Hackerangriffe, trojanische Pferde, sogenannte DOS-Attacken (Denial of Service-Attacken) sowie Störungen auf den Netzübertragungswegen, bei Vorlieferanten und Anbietern sowie durch Arbeitskampf, behördliche Maßnahmen und gravierende Betriebsstörungen. Dauern diese Störungen länger als einen Werktag an, mindert sich die Entgeltspflicht des Kunden für die betroffenen MacoData.de-Dienste entsprechend. Dauern die Störungen länger als einen Monat ununterbrochen an, haben die Parteien jeweils das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Diesbezügliche Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

11.4

Schadensersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere aus unerlaubter Handlung, Verletzung vertraglicher Nebenpflichten, Verschulden bei Vertragsschluss oder im Falle von Unmöglichkeit sind ausgeschlossen, es sei denn, MacoData.de fällt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht, soweit eine zugesicherte Eigenschaft fehlt. Für Folgeschäden wird nicht gehaftet, soweit es sich um Vermögensschäden wie vor allem entgangenen Gewinn handelt. Soweit wesentliche Vertragspflichten verletzt werden, haftet MacoData.de auch für fahrlässig verursachte Schäden, dies jedoch begrenzt auf den Schadensumfang, mit dessen Entstehen aufgrund der bei Vertragsschluss bestehenden Umstände typischerweise gerechnet werden musste. Vertragstypisch und vorhersehbar sind regelmäßig nur Schäden bis zu einem Betrag, der dem Jahresauftragsvolumen für die betroffene Dienstleistung entspricht.

11.5

Für den Verlust von Daten und deren Wiederherstellung haftet MacoData.de ebenfalls nur in dem aus Ziff. 4 ersichtlichen Rahmen und auch nur insoweit, als dieser Verlust nicht durch angemessene Vorsorgemaßnahmen des Kunden, insbesondere Virenschutzprogramme nach aktuellem technischem Stand sowie tägliche Sicherungskopien aller Daten, vermeidbar gewesen wäre.

12 Schlussbestimmungen

12.1

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden oder sollten die Bedingungen eine ausfüllungsbedürftige Lücke enthalten, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung oder der Lücke tritt eine dem wirtschaftlichen Zweck der Vereinbarung nahekommende Regelung, die von den Parteien vereinbart worden wäre, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten.

12.2

Mündliche Nebenabreden sind unwirksam. Abweichende oder ergänzende Bedingungen sowie Änderungen dieser Bedingungen einschließlich dieser Schriftformklausel gelten nur, wenn sie schriftlich vereinbart sind.

12.3

Erfüllungsort ist der Sitz von MacoData.de.

12.4

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis mittelbar oder unmittelbar ergebenden Streitigkeiten einschließlich Scheck- und Wechselklage ist Mönchengladbach.

Stand 01.01.2010